

全通話録音

Voice Logging

- ■特別な装置は不要、標準で搭載しています。
- ■「言った言わない防止」と「顧客対応スキルアップ」教育に効果を発揮します。
 - コンプライアンス (法令遵守)、ライアビリティ (法的責任)、 リスク管理要件に柔軟対応可能





完全 Web ブラウザ・ベース

Full Browser

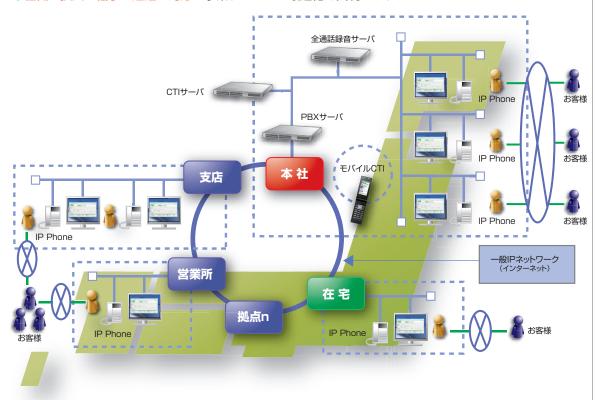
- ■運用が容易=専用ソフトを PC にインストールする必要がありません。そのためバージョンアップや 保守メンテナンスが容易で、管理の一元化を実現しトータルコストを削減します。
- ■Cookie を使わず、ハードディスクのないシンクライアントにも対応していますので、セキュリティ 対策も向上します。



分散コールセンターの構築 テレワークの推進 在宅・モバイル・サテライト

Distributed call Centers

- ●インターネット環境と IP 電話があれば、いつでも、どこでも本社の CTI 機能を使いコールセンター を分散化できます。
- ●組織の拡大・縮小に迅速に対応、事業リソースの最適化を実現します。



※本カタログに記載されている内容は、改良のため予告なく変更する場合があります。



お気軽にお問い合わせください。

E-mail: info@green-ship.co.jp

株式会社グリーン・シップ

〒171-0021 東京都豊島区西池袋1-44-1 TEL:03(5960)7731 FAX:03(5960)7730 Green Ship URL:http://www.green-ship.co.jp





フル IP 電話対応 CTI システム



http://www.green-ship.co.jp





高いコストパフォーマンスで登場!

セールス・ジェット

ダブル・エンジン搭載

「アウトバウンドIVR エンジン」と「フルブラウザCTI エンジン」搭載で事業革新!

顧客満足を高め、営業効率を上げ、投資コストを最小限に抑えた先進の CTI システム・ソリューション

第1エンジン アウトバウンド IVR エンジン

アウトバウンド IVR(見込客発掘)

=調査・アンケート収集、告知

複数の電話回線を使い、録音した音声メッセージを自動的に架電し、 対象者から結果を収集または告知するシステム。テレマーケティング 機能:潜在顧客リスト作成、市場調査、リピート率向上などに利用で きます。

第2エンジン フルブラウザ CTI エンジン

フルブラウザ CTI (営業電話の効率化)

=受架電管理、営業支援(SFA)、顧客管理(CRM)

CTIのソフトウェアが標準ブラウザのIEやFirefox上で動作するた め、PCなどに特別なソフトウェアをインストールする必要がなく. 維持管理コストの低減、分散コールセンターの構築など様々なメ リットがあります。

"営業効率を上げたい"、"収益性を高めたい"とお考えのお客様へ

営業力の強化=オフィス CTI

弊社では、顧客接点の最前線にいる電話というツールに着目しました。オフィスの IP化は、PCやメールなど様々あります。しかし、電話の使い方は昔と同じダイヤル プッシュでかけるというのは中小企業も大企業も同様です。

これまで、コンピュータと電話を融合する技術CTIをオフィスに導入することは、 雷話ビジネスを専門に行うコールセンター以外では、過大な投資コストを要するた め、敷居の高いものでした。

弊社の「セールス・ジェット」は、フルIP、フルブラウザのサーバベースの先端CTI システムを搭載し、コスト効率が高く、企業課題である収益改革を構造的に変革す るシステムです。

オフィス CTI

インターネット (Bフレッツ)

公衆網

次世代コールセンター

これから"コールセンターを導入したい"、あるいは "旧システムのリプレース"をご検討のお客様へ

顧客対応力の強化=次世代コールセンター構築

コールセンターにフルIP電話対応CTIシステムを導入することで、顧客満足と業務 効率の向上を、高いパフォーマンスで実現します。

■フル IP 化に対応した コールセンターの構築

高価なコールセンター専用PBXを導入する必要がなく、システム投資 コストを最小化し、自社内に最新のコールセンターをご導入いただけ ます。(小規模から大規模まで柔軟な拡張性と高いコストパフォーマン スを実現しています)

■アウトバウンド/インバウンドに対応した "攻めのコールセンター"化を実現

コールセンターに「アウトバウンドIVRエンジン」を搭載したセールス・ ジェットを採用することで、コストセンターからプロフィットセンターへ のイノベーションを可能にします。

セールス・ジェットの5大機能

今すぐ客"を見つける

アウトバウンド IVR エンジン

商品やサービスに関心のある層をアンケートにより抽出し、顧客獲得効率の高いリストを生成します。

見込客を見つける電話営業にとって何が重要か?

- ●相手に"つながる"か"つながらない"かが重要!
- **■** では、"つながるリスト"があれば架電効率アップ
- ●電話アレルギーが少ない見込客リストがあれば!
- → 電話によるクレームが少なくなる
- ●あらかじめ、興味や関心のある人がわかっていれば!
- 成約率がアップする



営業スタッフのモチベーション向上 オペレーターの離職率が低減

→ 収益性向上

◆マーケティング機能

エリア別見込客、商品別見込客の収集、販促キャンペーン告知、新製品 ニーズ調査などを自動化

購入確率の高いお客様(今すぐ客)を探し、 リストを作成する什組み



●16回戦仕様(SIP対応)では 1日最大9.600件の処理能力 ※規模に合わせて多回線エンジン (200回戦以上)を搭載可能

●通話履歴

●顧客情報

■受雷ポップアップ

■オート・ダイヤラ-



●収集した見込客データ の転送を自動化

これから客"を管理する

広告費や販促費など、コストをかけた貴重な見込客リ ストを有効活用。将来利益につながる"これから客"へ、 効率的にアプローチできます。

- ●オペレータや営業担当者の受電・架電をすべて管理し、かけ忘れを防止し ます。(顧客満足を高め、失客率を低減します)
- ●生きた顧客管理・営業マン管理ができます

ご導入後すぐに"使える" 専任の管理 マネージャー不要! CRM・SFA を実現できます。

"3席からスタートしたい"といったご要望にも対応でき(標準7席から)、200席以上の 分散コールセンターにも対応できます。

フルブラウザ CTI エンジン

連携



管理者の主な機能 外部リンク

- ■稼働監視、稼働集計、通話ログ (受雷先情報を表示) ●削除済管理、ステータス管理 ■プレビュー・ダイヤリング
- ●各種レポート機能 (顧客情報を確認しながら受架電) ■クリック・コール
 - ●キャンペーン作成・編集

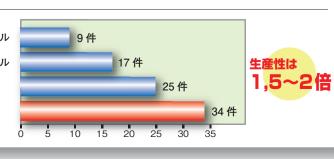
 - ●システム設定

CTIのオートダイヤラーを利用する

相手先不在率 45%

常勤者の手がけダイヤル

オートダイヤラー



初心者の手がけダイヤル 「ほかにやることが あるから」という 言い訳 クリックコール 待ち時間 30秒



セールス・ジェット価格表

Sales Jet

Sales Jet Hardware (7席) ••

●フルブラウザ**CTI**エンジン



×1台 SIP/CTIサーバー (HardWare:A.T.Works製)

サイズ: 1U(厚さ約44.5mm×幅約482.6mm)

● 19型LCDモニター×1台



●スイッチ

× 1台

●アウトバウンドIVRエンジン



×1台 Outbound IVRサーバー

サイズ: 高430×幅205×奥468mm

●SIP準拠IP電話機



×7台 サクサIPNetPhone

●PSTNゲートウェイ × 1

× 1台

●社内ネットワーク環境によりルーターなどが必要になります。

*アウトバウンドIVRエンジンの処理回線数 ※回線数が多いほど短時間で潜在客を発掘できます。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・								
/ CT	AC AC	4回線	8回線	12回線	16回線	50回線	100回線	200回線
*	New! 3席 BRI×2(4ch)	3,980,000						
フルブラウザCTIエンジン	7席 BRI×4(8ch)	5,980,000 @85万	6,580,000	7,180,000	7,780,000	12,380,000	14,480,000	19,730,000
	14席 BRI×8 (16ch)	7,400,000 @52万	8,000,000	8,600,000	9,200,000	13,800,000	15,900,000	21,150,000
	30席 BRI×16(32h)	10,900,000 @36万	11,500,000	12,100,000	12,700,000	17,300,000	19,400,000	24,650,000
(ライセンス数)	50席 BRI×24(48ch)	15,100,000 @30万	15,700,000	16,300,000	16,900,000	21,500,000	23,600,000	28,850,000
シス数)	1 00席 PRI×4(92ch)	24,500,000 @24万	25,100,000	25,700,000	26,300,000	30,900,000	33,000,000	38,250,000
	200席 PRI×4(184ch)	44,900,000 @22万	45,500,000	46,100,000	46,700,000	51,300,000	53,400,000	58,650,000
	1 Ki / 4 (104cii)	@22万						

- ●リースをご利用される場合、リース会社及びリース料率等については弊社営業担当にお尋ねください。
- ●ご導入スケジュール・設置費用につきましては、

設置席数及び社内LANなどネットワーク環境、設置拠点条件などをヒヤリングの上、ご提出させて頂きます。標準1拠点:157,500円(税込)(交通費は別途ご請求させて頂きます)