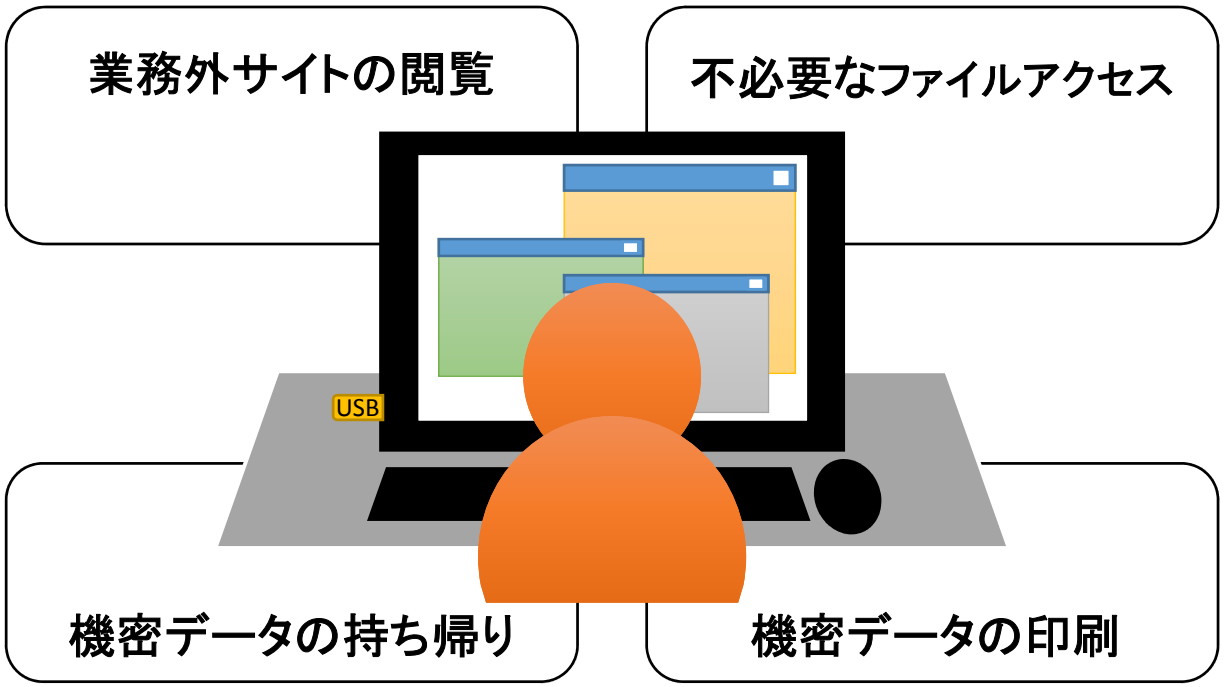
クラウド型PCログ管理サービス

ログキーパー

株式会社エーティーワークス

貴社のPC操作状況を把握できていますか?

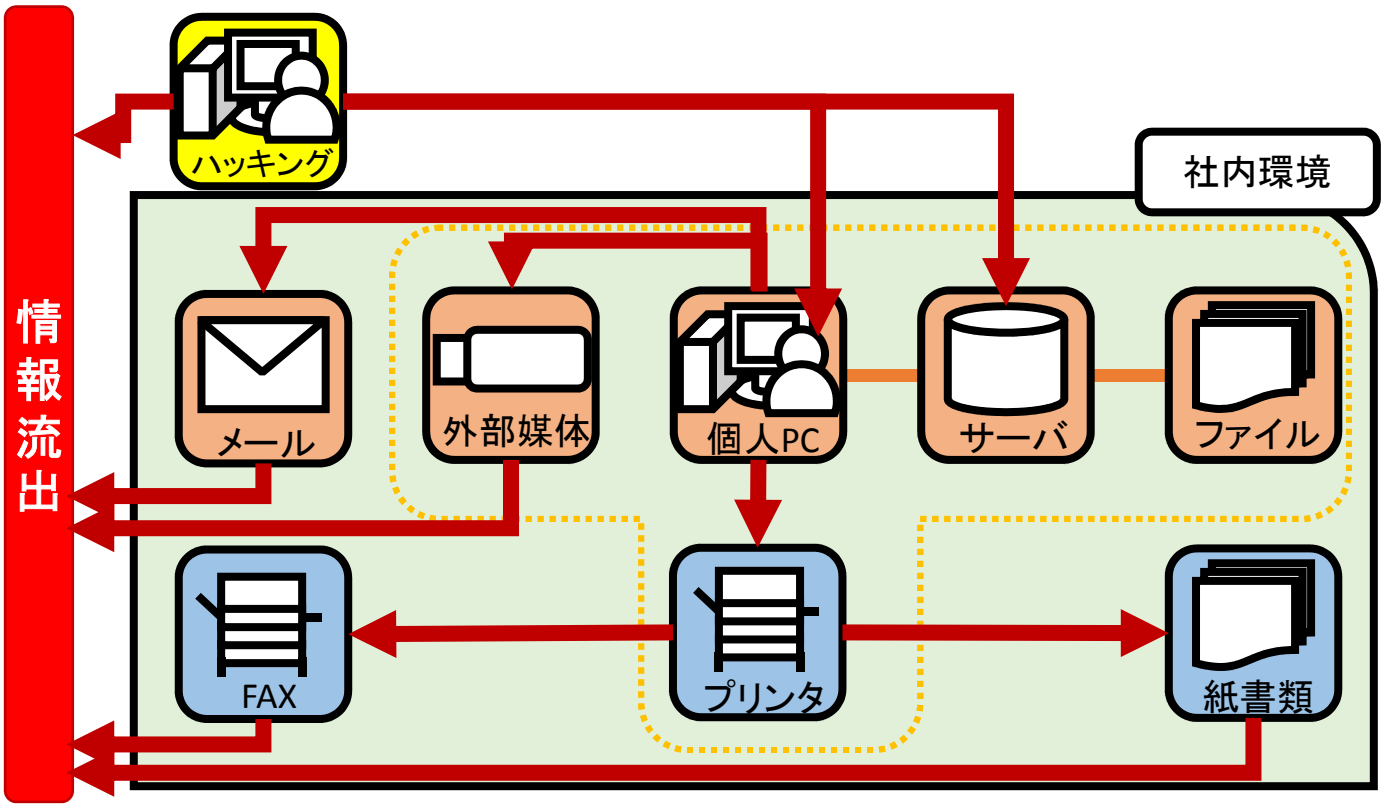
情報セキュリティについて、関心が高まっています。
ISMSの取り決めや社内ルールをしっかり運用していても、個人PCでの操作履歴を
管理理する為には、PC操作ログ管理のために専用のツールを用いるしかありません。



従来のPC操作ログ管理ソリューションは専用サーバの設置や高価なソフトウェア
の購入が必要になるものが多く、導入に敷居の高いサービスでした。

情報漏えいとセキュリティについて

情報の流出の約80%は内部的要因と言われています。
企業ごとに情報流出経路は様々ですが、一般的に下図が考えられます。



※黄枠内はログキーパー監視対象

また、内部要因の中でも流出原因として、社員のセキュリティ意識の低さや
操作ミスによるものが大半を占めています。
内部統制の第一歩として、社員一人ひとりの操作状況を把握することが重要です。

LogKeeperでできること

サービス概要

ログキーパー（Log Keeper）は、社内PC※1向けの「アクセス管理」「セキュリティ管理」「資産管理」「電源・省電力管理」をクラウド環境でご提供するセキュリティプラットフォームサービスです。
社内PCのログ収集・分析ができるので、情報漏洩のリスクを低減し、内部統制対策にも最適です。
また、クラウド型サービスなので、初期導入費用及び月額ランニングコストを抑えることが可能です。

※1 Windows OSを対象（Mac等のOSは未対応）

1 PC端末の操作ログをクラウド上で管理

従来は社内サーバーでしか管理できなかった運用を月額クラウドサービスでご提供します。操作履歴は最大5年間保管し、サービス提供中は様々な保管ログの検索が行えます。

2 簡単なインストール作業とわかりやすい管理者画面

社内PCへエージェントを入れて頂き、管理者画面に登録するだけで、ログ収集が始まります。導入される社員の皆様はもとより、管理者様の導入・運用負担を最小限に低減することが可能です。

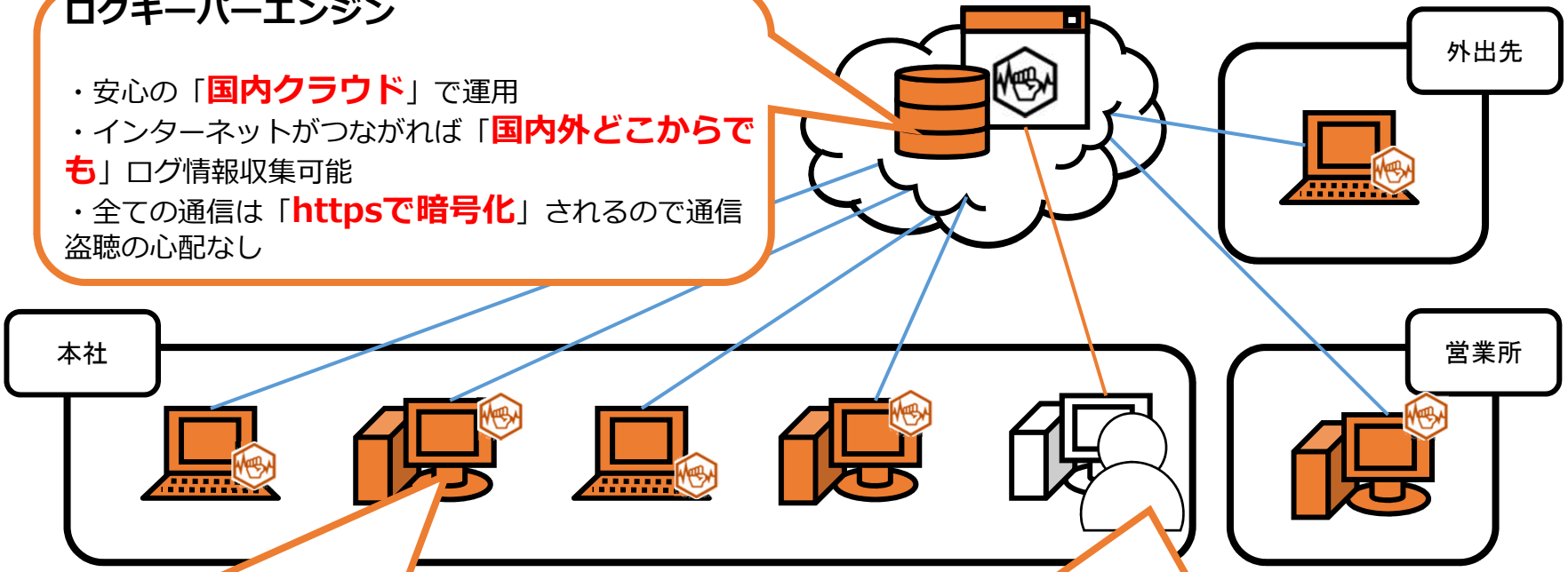
3 導入・運用コストの低減

クラウド型のため、社内サーバの準備不要。さらに1ライセンス800円/月～のご利用が可能なので、従来のログ管理ソフトと比べて導入・運用コストを低減することが可能です。

サービスイメージ

ログキーパーエンジン

・安心の「**国内クラウド**」で運用
・インターネットがつながれば「**国内外どこからでも**」ログ情報収集可能
・全ての通信は「**httpsで暗号化**」されるので通信盗聴の心配なし



取得情報

・対象OSは「**Windows**」
・準備は「**専用アプリ**」をインストールするだけ

管理者画面/機能概要

・「**専用管理画面**」で、直観的に操作
・運用に合わせ任意の「**キーワード**」を設定し、対象操作の統計管理が可能
・対象PCの「**登録/削除**」も管理画面で

管理画面

TOP画面ロゴ
クリックするとTOP画面へ戻ります。

社内運用ルールに違反した利用者の最新アラーム情報が表示されます。

利用者がアクセスするファイルログ、WEBログ、印刷ログ、デバイスログを検索・表示

取得したログから特定のログをピックアップします。

資産管理を行うための各種情報を見ることができます。

現在の登録ライセンス数を表示。

すべてのアラーム情報はここでわかります。

WindowsOS等のセキュリティパッチ情報が一目でわかります。

利用者のPC利用時間表示により無駄な電力の削減を促します。

アクセス管理（ログ検索・閲覧画面）

ファイル操作ログの
検索画面例です

日付・端末の他、
OSログインユーザー名
やキーワードからの検
索が可能です。

全ての検索結果は
CSVで出力が可能です

セキュリティ管理

各種アラームを設定することで
ログ収集時に、自動で特定のログを
ピックアップすることが可能です

「特定のキーワード×操作条件×対象端末」で
ログをトレースしアラームを出します

「対象端末×時間×osログインユーザー名」で
ログをトレースしアラームを出します

全端末のソフトウェア情報を基に、ホワイト
リスト・ブラックリストを作成します

WidowsUpdateの適用状況を取得・閲覧できます

端末情報

端末情報は登録された端末情報の一覧の閲覧・検索・csv出力と、各端末の明細情報の閲覧が可能です

ハードウェア情報詳細

端末名	*********
コンピュータ名	*********
機種	AAEON BIOS Ver 1.7 ATW-MGM4500
プロセッサタイプ	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU P8700 @ 2.53GHz
CPU速度（MHz）	2534
メモリサイズ（MB）	8155
ディスクサイズ	C:297.75Gbyte D:465.76Gbyte
OS	Windows 8.1 Pro Edition, 64-bit
OSバージョン	6.03.9600
BIOSバージョン	Phoenix Technologies, LTD 6.00 PG
キーボードタイプ	USB Input Device
ビデオカード	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family (Microsoft Corporation - WDDM 1.1),Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family (Microsoft Corporation - WDDM 1.1)
画面解像度	1920X1080
LANカード	Intel(R) Gigabit CT Desktop Adapter
MACアドレス	*********
IPアドレス	192.168.28.61
デフォルトゲートウェイ	192.168.28.1
サブネットマスク	255.255.255.0
DNSサーバ	192.168.20.249,192.168.20.250

各端末のハードウェア情報を1日1度更新します。

ソフトウェア情報詳細

端末名 *********

Adaptec Storage Manager
Adobe Acrobat Reader DC - Japanese
Adobe Flash Player 21 NPAPI
Adobe Refresh Manager
BIZTEL
Becky! Ver.2
CubePDF 1.0.0RC4
DisplayLink Core Software
DisplayLink Graphics
Explzh for Windows (64bit)
FFFTP
Fuji Xerox DocuWorks 7.1
GIGAPOD Mini
Google Chrome
Google Update Helper
HWiNFO32 Version 4.34
I-O DATA USB-RGB
Java 8 Update 91
Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows
Kaspersky Security Center ネットワークエージェント
Microsoft Access MUI (Japanese) 2013
Microsoft Antimalware Service JA-JP Language Pack
Microsoft DCF MUI (Japanese) 2013
Microsoft Excel MUI (Japanese) 2013
Microsoft Groove MUI (Japanese) 2013
Microsoft InfoPath MUI (Japanese) 2013
Microsoft Lync MUI (Japanese) 2013
Microsoft Office 32-bit Components 2013
Microsoft Office OSM MUI (Japanese) 2013
Microsoft Office OSM UX MUI (Japanese) 2013
Microsoft Office Professional Plus 2013
Microsoft Office Proofing (Japanese) 2013
Microsoft Office Proofing Tools 2013 - English
Microsoft Office Shared 32-bit MUI (Japanese) 2013
Microsoft Office Shared MUI (Japanese) 2013
Microsoft Office 校正ツール 2013 - 日本語

各端末のソフトウェア情報を1日1度更新します。

購入・リース情報管理

端末毎の購入・リース情報の照会および管理が行えます。
購入・リース情報を登録・変更する場合は、検索結果の「登録・変更」ボタンを押してください。

部署名 全て　資産管理番号　リース契約番号　検索
導入形式　導入日 リース満了日 ～

検索結果をCSV保存する

12件　1～12件表示　[1]

No	部署名	端末名	機種	資産管理番号	導入形式	購入・リース会社	リース契約番号	導入日	リース満了日	備考	購入・リース情報
1	営業部	大浦 寛史	AAEON BIOS Ver 1.7 ATW-MGM45		購入	ATW					登録・変更

購入・リース管理画面では、
1台毎の情報を入力することで、管理台帳の作成と検索が可能です。

端末から取得する情報

■操作ログ内容		
	端末名	登録した端末名
	ユーザー名	OSにログインしているユーザー名
	操作日時	以下「PC操作ログ対象」操作した日時

■PC操作ログ対象		
	操作内容	記録情報（「操作ログ内容」＋下記項目）
	ファイル操作　閲覧	ファイル名（ウィンドウタイトル）
	ファイル操作　コピー・移動	ファイルフルパス&ファイル名（事前・事後）
	ファイル操作　名前変更	ファイルフルパス&ファイル名（事前・事後）
	ファイル操作　削除	ファイルフルパス&ファイル名
	Web　アクセス・閲覧	ウィンドウタイトル
	印刷　印刷	ファイル名、ページ数、印刷先
	デバイス検索	ファイル操作情報を記憶媒体別で検索

■PC情報		
	ハードウェア端末情報	端末毎のハードウェア構成、OS情報、ネットワーク情報
	利用時間	端末毎の日毎稼働時間
	ソフトウェア情報	端末毎のインストールされたソフトウェア一覧
	OSサービスパック適用状況	端末毎のOS更新状況

導入企業の選定理由は…

複数拠点＆持ち出しPCの操作状況一括で管理

インターネット環境に接続可能であれば、物理的にPCがどこにあっても操作ログを取得可能です。
ライセンスもPC1台あたり1ライセンスなので、拠点数によって変動はありません。

小規模(ミニマム10PC)スタート＋使った分だけ課金

ライセンスはログ取得対象台数に応じて課金されるため、まずはPC分の利用からスタート可能です。
1部署・1拠点からスタートし、必要に応じてお客様自身で登録台数を管理いただけます。
登録台数の増減に応じ1ライセンスずつ使った数だけ課金されます。

専用回線・専用サーバ不要

初期費用が管理ページ設置登録費用のみで、ローコストかつ5営業日でスタート可能です。
また、ハードウェアの維持管理も必要ない為、業務的にもコスト的にも負担が少なく継続できます。

遠隔勤務者や時間勤務者の内部統制

在宅勤務者や出向勤務者でも、特別なハードウェアや専用回線が不要でログ取得が可能です。
外部ストレージへのファイル保存や印刷操作もログに残るため、不正抑止のために採用しました。

脆弱性/セキュリティパッチ対応

導入前はWindowsから重要なセキュリティパッチが発表されるたび、社員への声かけと管理者による目視確認が必要でしたが、管理画面から対応状況が一覧で確認できISMS対策の負担が軽減した。

不許可ソフト/旧バージョンソフトの管理

導入ソフトウェアをバージョン毎ホワイトリスト/ブラックリストに管理することで、社内でサポートしていないソフトウェアの取り締まりが可能となった。

LogKeeper商品スペック

他社製品との比較①

項目	S社統合ログ管理	ログキーパー
提供方式	ソフトウェア （物理・仮想サーバが必要）	クラウドサービス
PC端末の操作ログ管理・保管	○	○
ログ検索	△ （全体ログからユーザー側で仕訳が必要）	○ （ファイル、Web、印刷等の 仕分けされた項目から検索のため早い）
アラート通知	○	○ （ログ項目に合わせて設定が可能）
資産管理	○	○
操作デバイス	○	△ (管理は可能だが、制御は不可)
保管容量	HDDに依存	制限なし
保管期間	HDDに依存	サービス契約期間による （最低3年、最長5年）
データ改ざん	管理者は可能	不可
CSV保存	○	○
検索範囲	制限あり （10000件以内）	制限なし

他社製品との比較②

項目	S社統合ログ管理	ログキーパー
主な管理者	情報システム部	代表、役員、総務部長
提供形態	ソフト売り切り＋保守	月額サービス
導入時サーバ環境構築	ハードウェア構築、 インストール作業、 ネットワーク構築、 エージェントインストール作業	エージェントインストール作業
サーバ運用 （バージョン管理）	あり	不要
端末管理の条件	社内ネットワーク	インターネット
システム更新	サーバ管理が必要 （リース、リプレイス等の管理）	不要
ログメンテナンス	あり	なし
ユーザー数の目安	150以上	10～300
主な利用企業	中堅・大企業	中小企業

■補足
ここでは、統合ログ管理の複数ある機能からPCの操作ログに関する項目に対し比較しております。
「内部統制・証跡管理」を目的としたログキーパー　対　「クライアント制御・監視」を目的とした管理システムでは
単純に比較することができません。用途に合わせたご検討をお願いいたします。

提供方式の比較

運用管理

項目	オンプレミス型	クラウド型	補足
情報システム部管理	必要	不要	ログの解析に、高度な作業が必要かどうか
サーバ管理者	必要	不要	監視、セキュリティ対応、DBデータローテーション、サーババックアップ運用、障害対応が必要かどうか
ハードウェア保守 （サーバリプレイス）	必要	不要	ハードウェア保守や保守費用が必要かどうか
ソフトウェア パッケージ購入の有無	必要	不要	ソフトウェアパッケージや保守費用が必要かどうか

通信方式

オンプレミス型	クラウド型
LAN内でTCP/IP通信を行うため、 PC側制御が可能 （導入時に設定が必要）	httpsでPCからデータを送る方式のため PC側制御が不可 （導入時も設定不要＋ 複数分散している拠点のPC管理が容易）

対応OS

動作環境	
対応OS（クライアント側）	WindowsWindows 10 Anniversary Update Windows 10 Windows RT 8.1 Windows 8.1 Windows RT Windows 8 32ビット/64ビット版 Windows 7 64ビット版 SP1 Windows 7 32ビット版 SP1 Windows 7 64 ビット版 Windows 7 32 ビット版 Windows Vista® SP2 x64 Edition Windows Vista® SP1 Windows Vista™
管理者PC	管理画面はブラウザ上にございます。 管理画面をご覧いただくPCのOSに制限はございません。

ご提供価格

項目	費用（単価）	備考
[初期]登録料	¥10,000	1契約（1社）単位で登録料が必要となります。
[月額]ライセンス料	¥800	最小ライセンス数は10ライセンスとなります。 10ライセンス以降は1ライセンス単位毎でご利用頂けます。 ログ保管期間：3年 ライセンス数は、ログ取得するPC台数分必要です。
[月額]ログ保管1年延長 オプション料	¥125	ログ保管延長：1年 4年目以降、1年単位でログ保管を延長できます。最長ログ保管延長は5年となります。

<ご利用条件>

- 価格は税別です。
- 最低ご契約期間は、12ヶ月間となります。その後、1ヶ月単位での自動更新となります。
- 毎月月末にご利用ライセンス数のカウントを行い、ご利用アカウント分をご請求致します。

ご利用料金例（対象PC10台の場合）

■初年度

[¥10,000]＋[¥800]×10台×12ヶ月＝¥106,000/年

■2年目～3年目

[¥800]×10台×12ヶ月＝¥96,000/年

■4年目 (ログ延長※ログ保管期間は最長5年)

[¥800+¥125]×10台×12ヶ月＝¥111,000/年

■5年目 (ログ延長※ログ保管期間は最長5年)

[¥800+¥125×2]×10台×12ヶ月＝¥126,000/年

無償トライアル

現在、無償でお試しいただけける、トライアルをご用意しております。

トライアル内容

- **■トライアル期間：1ヶ月間**
- **■ライセンス本数：5PC分**
- **■お申込みから、1週間前後で引き渡し可能**
- **■フル機能版でご利用いただけます**

ご不明な点がございましたら、営業担当までお申し付けください。

株式会社エーティーワークス　営業本部
mail：sales2@atworks.co.jp　Tel:03-3497-0505

是非、ご検討の程よろしくお願いいたします。

（付録）ウイルス対策ソフト設定用資料

動作環境	
動作フォルダ	※デフォルトインストールの場合 C:¥Program Files¥NASCenter
動作プロセス	C:¥Program Files¥NASCenter¥ASXAgent¥NASAgent.exe
	C:¥Program Files¥NASCenter¥ASXAgent¥NASAdminSvc.exe
	C:¥Program Files¥NASCenter¥ASXAgent¥Glue3Svc.exe
ログファイル保存先	C:¥Program Files¥NASCenter¥ASXAgent¥AgentLog¥2¥*.dat
	C:¥Program Files¥NASCenter¥ASXAgent¥AgentLog¥1¥*.dat
ログ送信設定	通信：HTTPS 送信先ドメイン：atw-asxweb01.log1.jp 送信先IP：219.99.214.171