

VVAULT AUDIT と ESET のアクティベーション方法

1. VVAULT AUDIT のアクティベーション

1.1. ユーザー登録に必要なもの

1. ライセンスコード

パッケージ版をご購入の場合、同梱の「購入コードのご案内」用紙に「購入コード」が記載されています。（購入された時期によっては、「購入コード」ではなく、「シリアル番号」が記載されている場合があります。）

2. メールアドレス

3. インターネット接続環境

1.2. 新規ユーザー登録の手順

下記 URL から[カスタマーズ・スクエア]にアクセスしてください。

<https://vvault.jp/customers/>

若しくは、VVAULT のトップページ(<http://vvault.jp/index.html>)の右上のリンク[カスタマーズ・スクエア]からもアクセスが可能です。



[無料ユーザ登録はこちら]をクリックしてください。



ユーザー登録申請のページが表示されますので、必須事項を入力してください。入力後に、画面下部の [上記の内容で登録する] をクリックしてください。

※ メールアドレスの入力間違いがないよう十分ご注意ください。

ユーザ登録申請

入力されたメールアドレス宛に仮登録のお知らせと本登録へのURLをご連絡いたします。
尚、登録フォームの送信をもって利用規約及び、個人情報保護方針に同意されたこととさせていただきます。

入力されるメールアドレスに受信制限を設定されている場合、
事前に@vvault.jpドメインからの受信を許可するように変更をお願いいたします。

メールアドレス (ログインID)

パスワード ※6文字以上32文字以下の英数混在文字で入力してください。

パスワード再入力

文字認証

不正プログラムによるログインを防ぐため、ユーザー登録するには認証
コードの入力が必要です。



表示されたコードを正確に入力してください
別の画像を表示

上記の内容で登録する

ご入力いただいたメールアドレス宛に、「VVAULT カスタマーズ・スクエア アカウント仮登録のご確認」というメールが届きます。

※ 迷惑メール設定などにより、正常に受信できない場合があります。

電子メールが確認できない場合は、迷惑メールフォルダなどもご確認ください。

本メールは送信専用メールアドレスから配信しておりますので、
ご返信いただいてもお答えできません。予めご了承ください。

本メールは、VVAULT カスタマーズ・スクエア からのお知らせです。

この度はVVAULT カスタマーズ・スクエア登録をいただきありがとうございます。

お客様のアカウント情報は現在仮登録となっております。
アカウント登録を完了するために、以下URLのクリックをお願いいたします。

https://vvault.jp/customers/index.php?func=user_cfm_act&id=ff80808150cfec98015215ac619b7af1

なお、本メールに心当たりのない方は、お手数ですが削除をお願いいたします。

その他のご質問についてはVVAULT カスタマーズ・スクエアをご利用ください。
<https://vvault.jp/customers/>

文中にある URL をクリックして下記の画面が表示されれば、ユーザー登録は完了です。

ユーザ登録申請 >>> 登録受付完了 >>> ユーザ登録完了

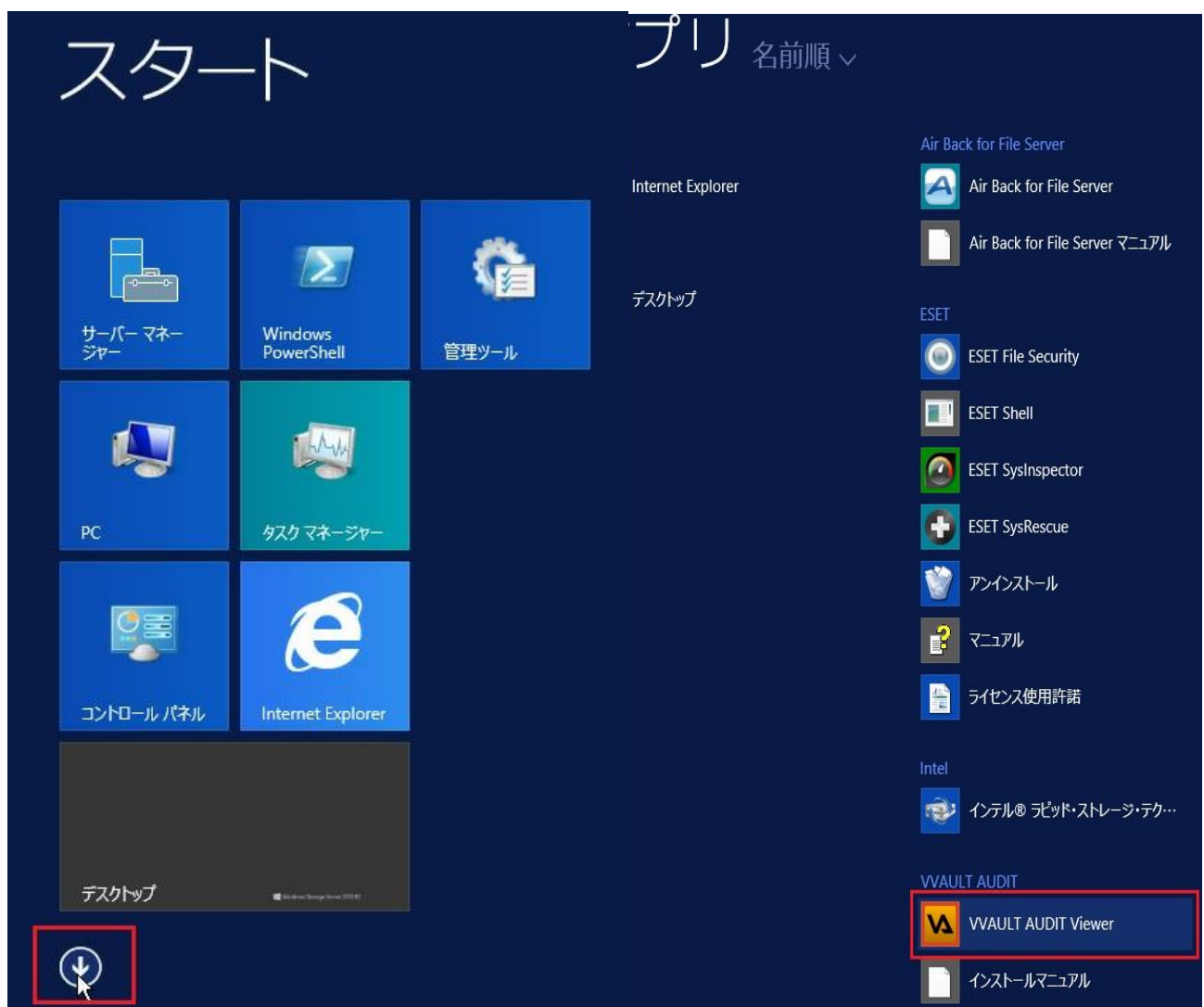
ユーザ登録完了

この度はご登録いただき誠にありがとうございます。
お客様のメールアドレス (tama@irizawa.com) にてユーザ登録の手続きが完了しました。下記のページよりご利用ください。

[カスタマーズ・スクエア](#)

1.3. VVAULT AUDIT の起動

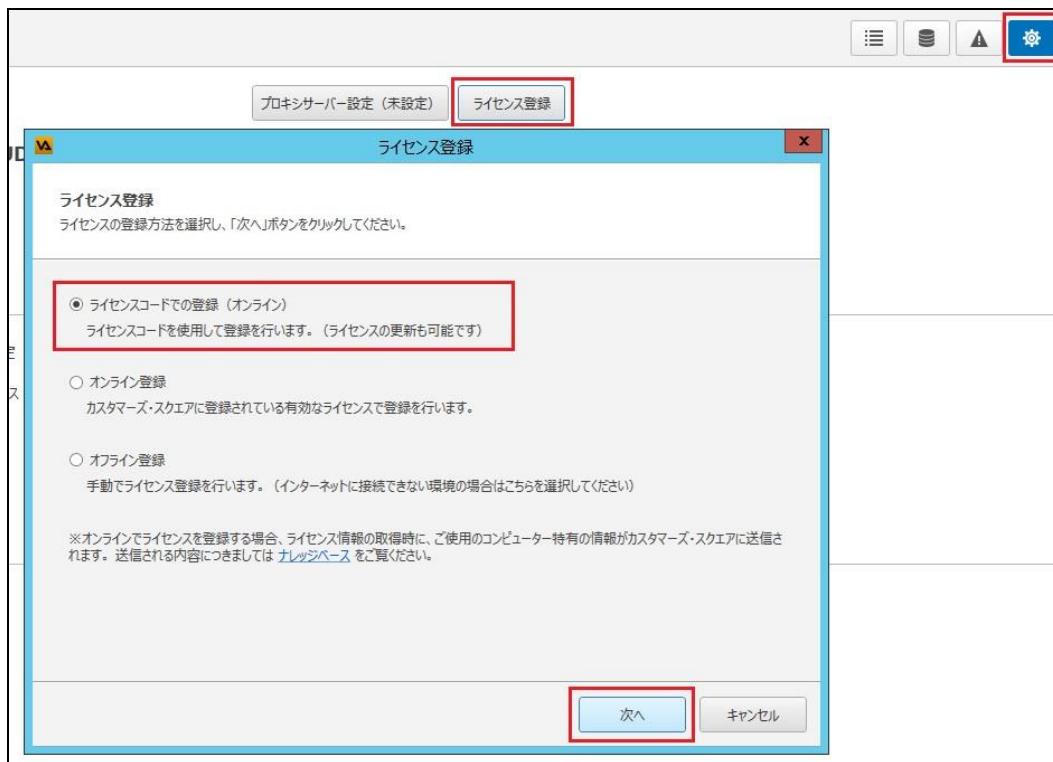
下記の [VVAULT AUDIT Viewer] をクリックしてください。



Windows のログインアカウントとパスワードを入力してください。

Windows のログインアカウントとパスワードを入力してください。

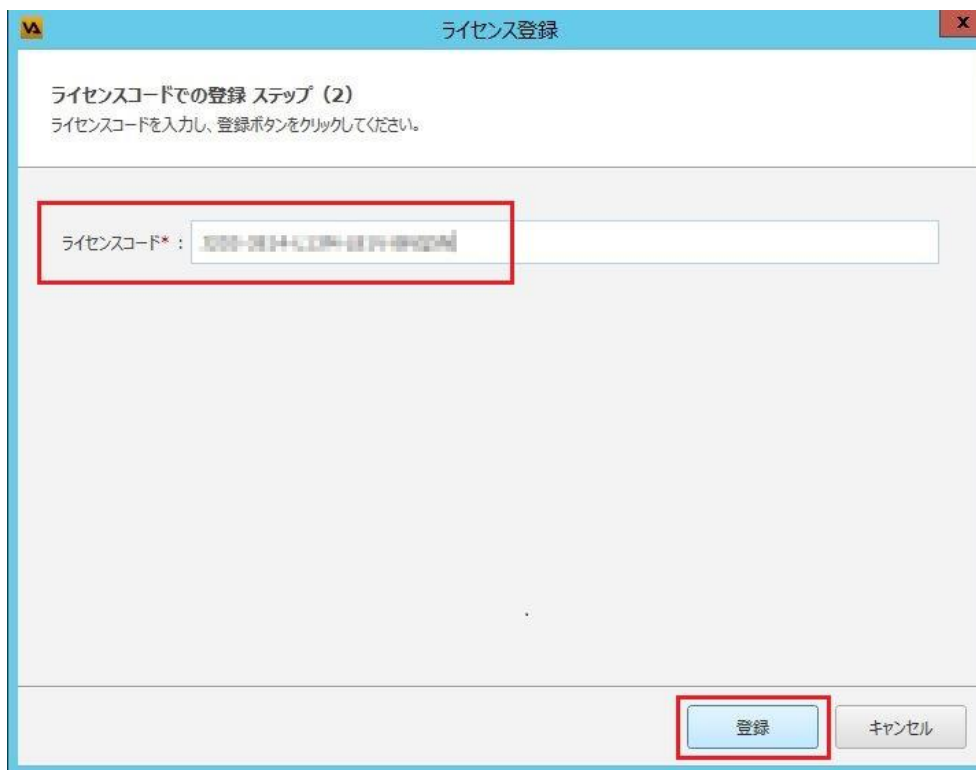
アクティベーションが完了していない状態では、上部に[お使いのライセンスは無償版です]という一文があり、右下には[Basic] というステータスになっています。



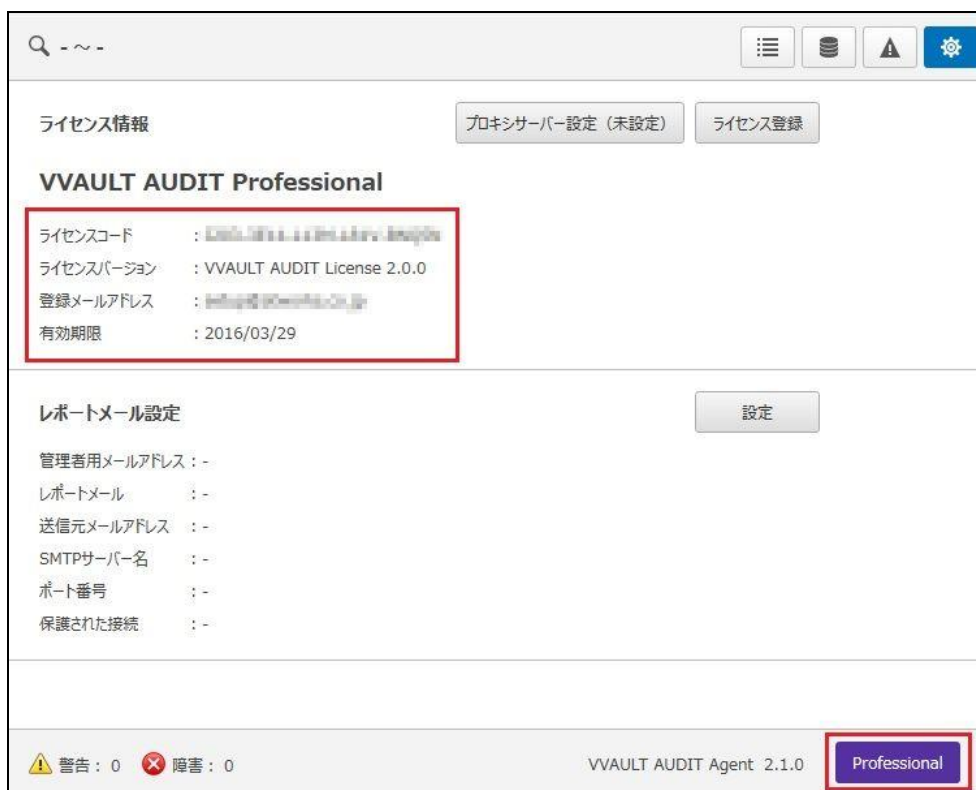
右上の赤枠で囲ったアイコンをクリックし[ライセンス登録]をクリックすると、ライセンス登録画面が表示されますので、[ライセンスコードでの登録（オンライン）]にチェックを入れて、[次へ]をクリックしてください。



ユーザー登録したメールアドレスとパスワードを入力して、[ログイン]をクリックしてください。



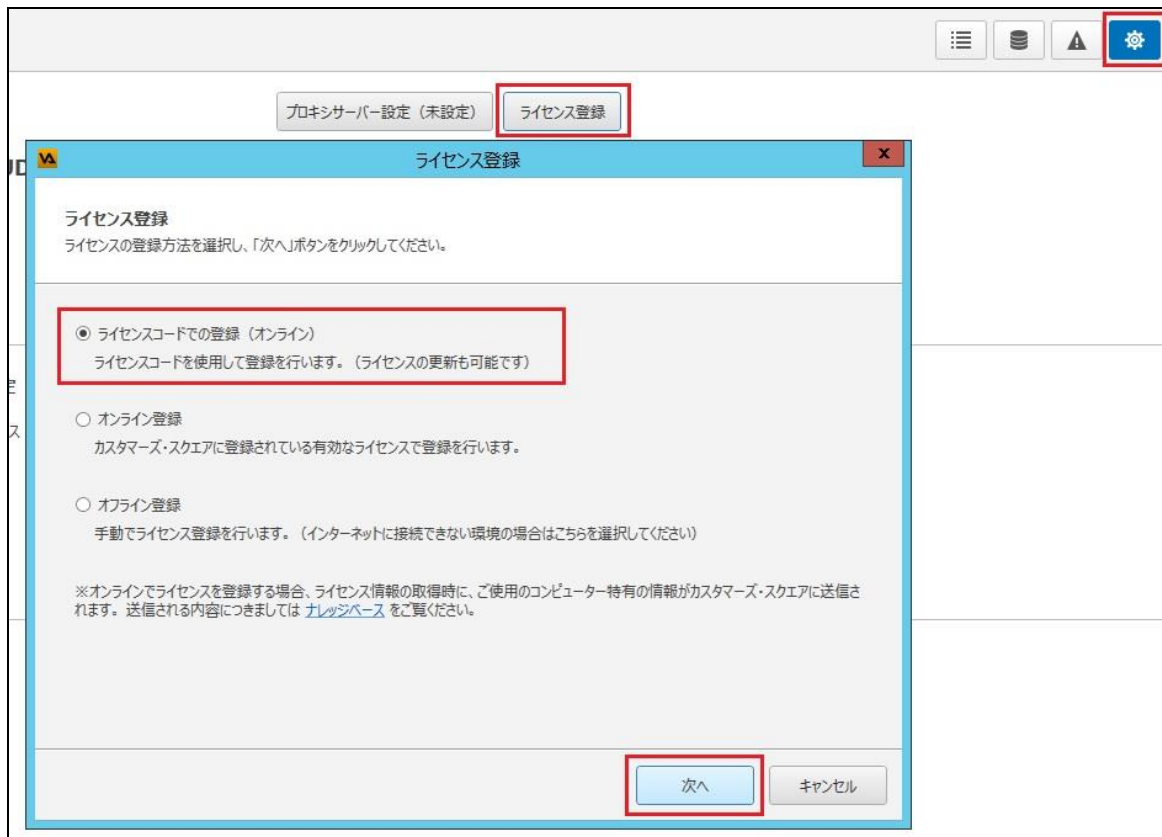
ライセンスコードを入力し、[登録]をクリックしてください。



アクティベーションが完了すると、ライセンスコードや登録メールアドレスが表示され、右下のステータスも Basic からライセンス形態の表記に切り替わります。

1.4. 再アクティベーションの方法

Windows OS や VVAULT AUDIT の入れ直しで、再度アクティベーションを行う方法についてご説明します。



新規アクティベーション時と同じように
右上の赤枠で囲ったアイコンをクリックし[ライセンス登録]をクリックすると、ライセンス登録画面が表示されますので、[ライセンスコードでの登録 (オンライン)]にチェックを入れて、[次へ]をクリックしてください。

ライセンス登録

ライセンスコードでの登録 ステップ (1)

オンラインでライセンスを発行するためカスタマーズ・スクエアに接続します。
アカウント情報を入力し、ログインボタンをクリックしてください。
※送信データは暗号化されます。

カスタマーズ・スクエア

ログインID* :

パスワード* :

ログインID・パスワードが不明な方はこちらから

[アカウント新規登録](#) [パスワード再発行](#)

ログイン キャンセル

ユーザー登録したメールアドレスとパスワードを入力して、[ログイン]をクリックしてください。

ライセンス登録

ライセンスコードでの登録 ステップ (2)

ライセンスコードを入力し、登録ボタンをクリックしてください。

ライセンスコード* :

登録 キャンセル

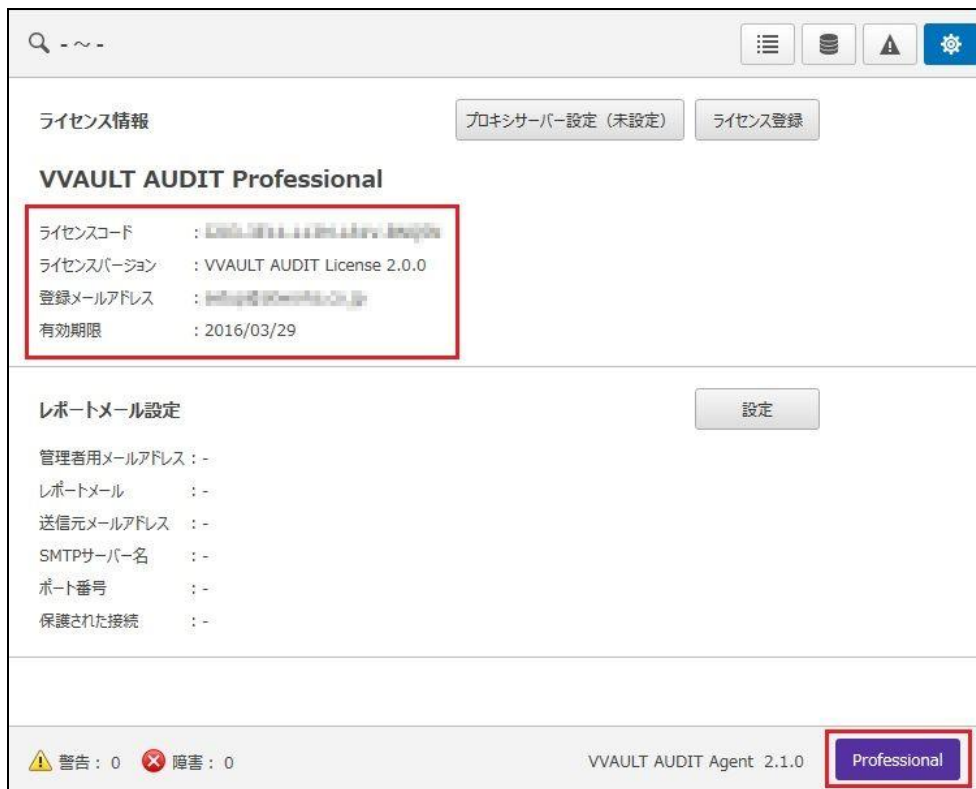
お手持ちのライセンスコードを入力し、[登録]をクリックしてください。



[以下のライセンス発行を行います。よろしいですか?] と表示されますので [登録] をクリックしてください。



[ライセンスの登録が完了しました。] と表示されればアクティベーションは完了ですので、[閉じる] をクリックして、終了してください。



アクティベーションが完了すると、元の通りライセンスコードや登録メールアドレスが表示され、右下のステータスも Basic からライセンス形態の表記に切り替わります。

2. ESET File Security のアクティベーション

2.1. ユーザー登録に必要なもの

1. シリアル番号

パッケージ版をご購入の場合、同梱の「購入コードのご案内」用紙に「購入コード」が記載されています。（購入された時期によっては、「購入コード」ではなく、「シリアル番号」が記載されている場合があります。）

2. メールアドレス

メールアドレスは 50 文字以内のものをご用意ください。
携帯電話 / PHS などの一部のメールアドレスはご利用いただけません。
メール本文に文字制限がある場合、正しくご案内ができない場合があります。

3. インターネット接続環境

2.2. 新規ユーザー登録の手順

下記 URL の、[新規ユーザー登録の手順]にある[新規ユーザー登録用ページ]のリンクから、ユーザー登録サイトに移動して下さい。

http://canon-its.jp/supp/eset/howto_reg_new.html

「購入コード(またはシリアル番号)」および、「メールアドレス」を入力します
入力後に、[メール送信] ボタンをクリックしてください。

※ メールアドレスの入力間違いがないよう十分ご注意ください。

ESET 製品 新規登録	
このたびは、ESETセキュリティソフトウェアシリーズをご購入いただき誠にありがとうございます。 下記のフォームに「購入コードまたはシリアル番号(※)」とメールアドレスを入力いただき、「メール送信」ボタンをクリックしてください。 入力いただきましたメールアドレス宛に、「ユーザー名・パスワード取得案内」(ユーザー登録のご案内)をお送りします。	
※ 購入コードまたはシリアル番号とは… パッケージ製品に同梱されている「購入コードのご案内」または「シリアル番号のご案内」用紙、もしくはダウンロード製品購入後に販売店より配信されるメールに記載されています。「シリアルキー」「ライセンスキー」と記載されている場合もございますので、ご注意ください。	
購入コードまたはシリアル番号 (半角入力)	<input type="text"/> ※ 大文字・小文字の区別がされます。 ※ 全角で入力した場合は登録に失敗しますので、ご注意ください。
登録用メールアドレス (半角入力)	<input type="text"/>
登録用メールアドレス(確認用) (半角入力)	<input type="text"/> ※ 確認のため、もう一度ご入力ください。
<input type="button" value="メール送信"/>	
■ ご注意事項 <ul style="list-style-type: none">メールアドレスは50文字以内でご入力ください。メールアドレスの入力間違いがないよう、十分ご注意ください。届きました電子メールは大切に保管してください。携帯電話、PHSなど一部のメールアドレスはご利用いただけません。文字制限があるメールアドレスでは、正しくご案内ができない場合がございます。ユーザー名、パスワードのお申し込みが多い場合、発行まで多少お時間をいただく場合がございます。 その場合は、仮のユーザー名、パスワードをご案内いたします。	

ご入力いただいたメールアドレス宛に、下記のような「ESET 製品 ユーザー名・パスワード取得案内」というメールが届きますので、
[ESET 製品 新規登録 ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス] の URL をクリックしてください。

※ 迷惑メール設定などにより、正常に受信できない場合があります。
電子メールが確認できない場合は、迷惑メールフォルダなどもご確認ください。

=====

[ESET 製品 ユーザー名・パスワード取得案内]

キヤノンITソリューションズ株式会社

=====

【 ESET 製品 新規登録 ユーザー名・パスワード取得方法 】

[ご登録情報]

=====

お申込み日付 : 2015/12/25 15:14:05
 入力いただいたメールアドレス : @atworks.co.jp

ESET 製品 新規登録 ユーザー名・パスワード取得用 URL アドレス

https://canon-its.jp/cgi-bin/ereg_inp.cgi?uc=557339550358515

上記URLをクリックまたはコピーし、ブラウザにてお客様専用のご登録ページにアクセスしてください。

このメールの送信元アドレスは送信専用となっています。
 お問い合わせは、下記までお願い致します。

ユーザー登録ページが表示されますので、必須事項を入力してください。入力後に、画面下部の [確認] をクリックしてください。

ESET 製品 新規登録 入力画面	
<p>必要事項を入力後、下記「ご入力いただきました情報について」に同意いただけるうえで [確認] ボタンをクリックしてください。</p> <p>なお、携帯電話用メールなど、文字制限があるメールアドレスでは、正しく情報が送られません。 また、シリアル番号、メールアドレスが違う場合は、ブラウザを閉じて最初から登録をやり直してください。</p>	
■ シリアル番号	[登録完了時にご案内いたします]
■ 登録用メールアドレス	@atworks.co.jp
■ 氏名[必須]	富山 太郎 様 (例: 観音 太郎)
■ 氏名(ローマ字)[必須]	TOYAMA TARO 様 (例: CANON TARO)
■ 郵便番号と都道府県[必須]	郵便番号 930 - 0856 富山県
■ 登録区分[必須]	<input checked="" type="radio"/> 個人で利用 <input type="radio"/> 法人(学校)で利用
■ 会社名(学校名)	※法人でご利用の場合のみ[必須]
■ 部署名(学部名)	※法人でご利用の場合のみ[必須]
■ セキュリティ情報メール配信	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない <small>アップデートやウイルス情報、セキュリティに関する情報をお届けいたします。</small>

ユーザー登録内容確認ページが表示されますので、内容をご確認ください。
 内容に間違いがなければ、[ユーザー登録 [送信]] を、修正する場合は、[前のページに戻る] をクリックしてください。

登録商品を購入された理由(複数選択可)
登録商品を購入される前に使用されていたウイルス対策ソフト(メーカー名)
[その他]
現在ご利用中のAndroid端末
登録商品の購入方法

【重要】この内容で登録を行います。間違いなければ[ユーザー登録[送信]]をクリックしてください。

ユーザー登録[送信]を押下後、新しいシリアル番号の発行まで少々お時間がかかる場合がございます。
完了画面が表示されるまで、ブラウザの「戻る」、「更新」、「中止」、「閉じる」等の処理を行わないようお願いいたします。

[前のページに戻る](#)

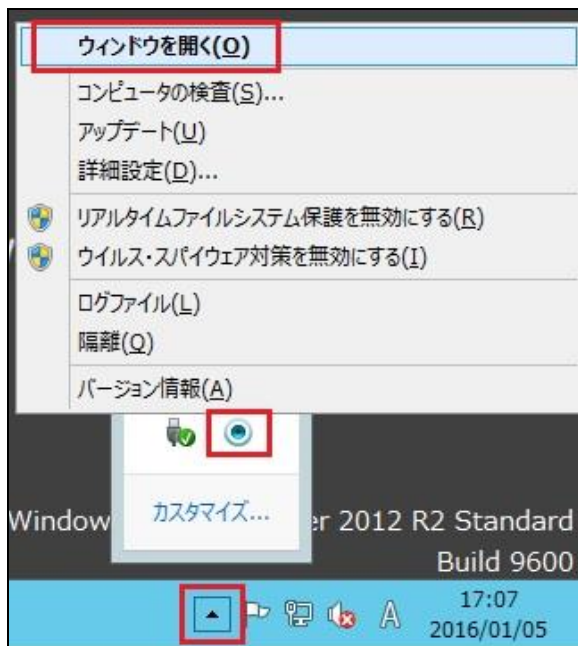
© Canon IT Solutions Inc. [サイトのご利用について](#) | [個人情報の取り扱いについて](#)

ユーザー登録完了画面が表示されます。しばらくお待ちいただくと、ご登録いただいたメールアドレス宛に「シリアル番号・ユーザー名・パスワード」が記載された電子メールが届きます。「シリアル番号・ユーザー名・パスワード」は、今後製品をご利用いただく際に必要な情報となりますので、大切に保管してください。

=====	
◇お客様のユーザー名/パスワード、シリアル番号は以下の通りです。	
=====	
【※重要な情報ですので、大切に保管してください。】	
ユーザー名	: [REDACTED]
パスワード	: [REDACTED]
シリアル番号	: [REDACTED]
ライセンス数	: 1
有効期限	: 2021/01/22
=====	

2.3. アクティベーションとウイルス定義データベースの更新

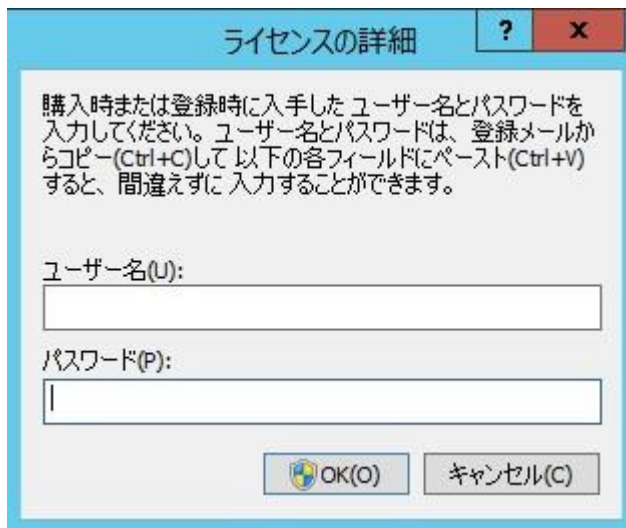
下記のように、タスクバーの上矢印をクリックすると、赤枠で囲ったアイコンが表示されているので、アイコンを右クリックし、「ウィンドウを開く」をクリックしてください。



[アップデート]をクリックし、そこに表示される[ユーザー名とパスワードを入力]をクリックしてください。



先ほど取得した、ユーザー名とパスワードを入力し、[OK] をクリックしてください。



[ウイルス定義データベースをアップデートする]をクリックし、アップデートを開始してください。



ユーザー名とパスワードに間違いがなければ、下記のようにアップデートが開始されます。
※アップデートに失敗する場合は、ユーザー名とパスワードに誤りがないか、またインターネットに接続しているか確認してください。



[ウイルス定義データベースのアップデートが成功しました]に切り替われば、アップデートは完了です。

[OK] をクリックして、終了させてください。



以上